



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS

Assinado com Assinatura Digital
Qualificada por:
FILIPE MIGUEL ALVES CORREIA DANIEL
Presidente da Câmara Municipal de Óbidos
Presidência
Município de Óbidos
Data: 18-03-2022 15:28:55
globaltrustedsign.com

CADERNO DE ENCARGOS

**AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE
SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA
DE ARMAZENAMENTO,
VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE
DADOS**



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS

ÍNDICE

PARTE I – CLAÚSULAS GERAIS.....	3
CAPÍTULO I - DISPOSIÇÕES GERAIS.....	3
Cláusula 1. ^a - Objeto.....	3
Cláusula 2. ^a - Contrato.....	3
Cláusula 3. ^a - Prazo.....	4
Cláusula 4. ^a - Local e horário da prestação do serviço.....	4
SECÇÃO I - OBRIGAÇÕES DA ENTIDADE ADJUDICATÁRIA.....	5
<i>Subsecção I - Disposições Gerais.....</i>	<i>5</i>
Cláusula 5. ^a - Obrigações da entidade adjudicatária.....	5
Cláusula 6. ^a - Prazo da prestação dos serviços.....	7
Cláusula 7. ^a - Economia circular.....	7
<i>Subsecção II – Dever de Sigilo.....</i>	<i>8</i>
Cláusula 8. ^a - Objeto do dever de sigilo.....	8
<i>Cláusula 9.^a - Prazo do dever de sigilo.....</i>	<i>8</i>
Cláusula 10. ^a - Proteção de dados.....	9
Cláusula 11. ^a - Gestor do Contrato.....	9
SECÇÃO II - OBRIGAÇÕES DA ENTIDADE ADJUDICANTE.....	10
Cláusula 12. ^a - Obrigações da entidade adjudicante.....	10
Cláusula 13. ^a - Preço base.....	10
Cláusula 14. ^a - Preço contratual.....	11
Cláusula 15. ^a - Condições de pagamento.....	11
Cláusula 16. ^a - Atualização de preços.....	12
Cláusula 17. ^a - Patentes, licenças e marcas registadas.....	12
CAPÍTULO III – PENALIDADES CONTRATUAIS E RESOLUÇÃO.....	12
Cláusula 18. ^a - Penalidades contratuais.....	12
Cláusula 19. ^a – Força Maior.....	13
Cláusula 20. ^a - Extinção e Resolução do contrato.....	15
Capítulo IV – Caução e seguros.....	15
Cláusula 21. ^a - Caução.....	15
Cláusula 22. ^a - Seguros.....	15
Capítulo V - Resolução de litígios.....	15
Cláusula 23. ^a – Foro competente.....	15
Capítulo VI - Disposições Finais.....	16
Cláusula 24. ^a – Subcontratação e cessão da posição contratual.....	16
Cláusula 25. ^a - Comunicações e notificações.....	16
Cláusula 26. ^a - Contagem dos prazos.....	16
Cláusula 27. ^a - Legislação aplicável.....	16
Secção III – Execução da prestação de serviços.....	17
Cláusula 28. ^a – Requisitos legais.....	17
Cláusula 29. ^a – Requisitos do suporte técnico, continuidade e de nível de serviço.....	17
PARTE II - CLAÚSULAS RELATIVAS AOS ASPETOS DA EXECUÇÃO DO CONTRATO.....	20
Cláusula 30. ^a – Aspectos da execução do contrato submetidos à concorrência.....	20
Cláusula 31. ^a – Aspectos da execução do contrato não submetidos à concorrência.....	22
ANEXO A.....	23



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

*AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE
ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS*

PARTE I - CLAÚSULAS GERAIS

Capítulo I - Disposições Gerais

Cláusula 1.^a - Objeto

1. O presente caderno de encargos compreende as cláusulas a incluir no contrato a celebrar na sequência do procedimento pré-contratual que tem por objeto principal o *AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS (Switching)*, a efetuar em conformidade com:
 - a. Código dos Contratos Públicos;
 - b. Documentos do Processo de Concurso;
 - c. As normas técnicas, profissionais e deontológicas inerentes à atividade.
2. Os serviços a contratar consistem na renovação dos serviços de suporte operacional, para equipamentos HP, gama empresarial (HPE), para os períodos e produtos descritos, conforme lista apresentada no Anexo A deste caderno de encargos e que dele faz parte integrante.
3. Nos termos do regulamento CE) n.º 213/2008, da Comissão de 28 de Novembro de 2007, o objeto do presente contrato encontra-se definido com o Vocabulário Comum para os Contratos Públicos com os seguintes códigos CPV:
 - **50324100-3 - Serviços de manutenção de sistemas;**

Cláusula 2.^a - Contrato

1. O contrato é composto pelo respetivo clausulado contratual e os seus anexos.
2. O contrato a celebrar integra ainda os seguintes elementos:
 - a) O suprimento dos erros e das omissões do caderno de encargos identificados pelos concorrentes, desde que esses erros e omissões tenham sido expressamente aceites pelo órgão competente para a decisão de contratar;



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS

- b) Os esclarecimentos e as retificações relativos ao caderno de encargos;
 - c) O presente caderno de encargos;
 - d) A proposta adjudicada;
 - e) Os esclarecimentos sobre a proposta adjudicada prestados pela entidade adjudicatária.
3. Em caso de divergência entre os documentos referidos no número anterior, a respetiva prevalência é determinada pela ordem pela qual aí são indicados.
4. Em caso de divergência entre os documentos referidos no n.º 2 e o clausulado do contrato e seus anexos, prevalecem os primeiros, salvo quanto aos ajustamentos propostos de acordo com o disposto no art.º 99.º do Código dos Contratos Públicos e aceites pela entidade adjudicatária nos termos do disposto no art.º 101.º desse mesmo diploma legal.
5. Além dos documentos indicados no n.º 2, a entidade adjudicatária obriga-se também a respeitar, no que lhe seja aplicável, as normas portuguesas e europeias, as especificações e homologações de organismos oficiais e fabricantes ou entidades detentores de patentes.

Cláusula 3.^a - Prazo

1. Por imposição do fabricante e atendendo à idade dos equipamentos instalados, os serviços de manutenção a prestar terminarão a 31/03/2023.
2. O contrato mantém-se em vigor até à conclusão dos serviços, em conformidade com os respetivos termos e condições e o disposto na lei, sem prejuízo das obrigações acessórias que devam perdurar para além da cessação do contrato.

Cláusula 4.^a - Local e horário da prestação do serviço

1. A prestação dos serviços a contratar será efetuado em diversas instalações do Município de Óbidos.
2. A prestação dos serviços a contratar deverá ser realizado no horário normal de expediente (dias úteis das 09:00 às 17:00), salvo acordo prévio com o Serviço de



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS

Gestão de Sistemas de Informação (GSI) para a prática de datas e horas alternativas.

Capítulo II - Obrigações contratuais

Secção I - Obrigações da Entidade Adjudicatária

Subsecção I - Disposições Gerais

Cláusula 5.^a - Obrigações da entidade adjudicatária

1. Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, no caderno de encargos ou nas cláusulas contratuais, da celebração do contrato decorrem para a entidade adjudicatária (prestador de serviço) as seguintes obrigações principais:
 - a) Prestação dos serviços contratados para os bens identificados no **Anexo A** do presente caderno de encargos conforme as normas legais vigentes aplicáveis ao exercício da atividade, os requisitos técnicos mínimos e níveis de serviço mínimos definidos neste caderno de encargos e demais documentos, nos locais a indicar, no prazo e preço estabelecidos na proposta da entidade adjudicatária;
 - b) Garantir a conformidade e a operacionalidade dos bens descritos no caderno de encargos, através da prestação dos serviços necessários e em conformidade com as normas definidas pelos fabricantes dos referidos equipamentos;
 - c) Recorrer a todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados à prestação do serviço, bem como ao estabelecimento, monitorização e aperfeiçoamento do sistema de organização necessário à perfeita e completa execução das tarefas a seu cargo, de acordo com o previsto no presente caderno de encargos;
 - d) Não alterar as condições da prestação dos serviços de manutenção dos equipamentos e/ou de componentes, fora dos casos previstos no presente caderno de encargos;



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS

- e) Em caso de avaria dos equipamentos, reparar os mesmos em prazo razoável, procedendo à substituição imediata dos equipamentos avariados até à entrega dos equipamentos devidamente reparados;
 - f) Agendar antecipadamente as intervenções a efetuar;
 - g) Elaborar relatório de intervenção, por cada intervenção e enviá-lo para o endereço eletrónico ***informatica@cm-obidos.pt***;
 - h) Comunicar antecipadamente à entidade adjudicante os factos que tornem total ou parcialmente impossível a prestação dos serviços de manutenção dos equipamentos e/ou componentes, ou o cumprimento de qualquer outra das suas obrigações, logo que deles tome conhecimento, nos termos do contrato celebrado com a entidade adquirente;
 - i) Comunicar qualquer facto que ocorra durante a execução do contrato e que altere, designadamente, a sua denominação social, os seus representantes legais com relevância para esta prestação de serviço, a sua situação jurídica e a sua situação comercial;
 - j) Prestar de forma correta e fidedigna as informações referentes às condições de prestação de serviços, bem como prestar todos os esclarecimentos que se justifiquem;
 - k) Assumir a responsabilidade perante a entidade adjudicante por qualquer defeito ou discrepância dos serviços/equipamentos/componentes objeto do contrato, que existam no momento em que os mesmos lhes são prestados ou entregues;
 - l) Os serviços prestados e os bens a fornecer **devem cumprir com as normas ambientais exigidas para a contratação em causa.**
2. A entidade adjudicatária fica ainda obrigado a recorrer a todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados à prestação do serviço, bem como ao estabelecimento, monitorização e aperfeiçoamento do sistema de organização necessário à perfeita e completa execução das tarefas a seu cargo, de acordo com o previsto no presente caderno de encargos.



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS

Cláusula 6.^a - Prazo da prestação dos serviços

1. A entidade adjudicatária obriga-se a prestar os serviços objeto do contrato, com todos os elementos referidos no presente **caderno de encargos até 31/03/2023, a contar da data da assinatura do contrato e efetiva publicitação no portal dos contratos públicos**, em conformidade com os respetivos termos e condições e o disposto na lei, sem prejuízo das obrigações acessórias que devam perdurar para além da cessação do contrato.
2. O presente contrato terminará quando se verificar uma das seguintes situações:
 - a. Atingir o termo da vigência do contrato;
 - b. Celebração de acordo de revogação entre as partes.

Cláusula 7.^a - Economia circular

1. Os concorrentes obrigam-se a reparar, sempre que possível, os bens que estejam avariados, e apenas em último recurso procederão à venda de novo equipamento, para o qual será necessário desenvolver previamente novo procedimento.
2. Sempre que seja possível reparar os equipamentos danificados e/ou estes deixem de servir as necessidades da entidade adjudicante, os mesmos devem ser entregues pela entidade adjudicatária, sob indicação da entidade adjudicante, a instituições públicas locais (bombeiros ou outras) ou em alternativa, a instituições de solidariedade social que deles necessitem.
3. O disposto no número anterior aplica-se igualmente no caso da entidade adjudicante optar pela renovação dos equipamentos, devendo os equipamentos substituídos ser entregues pela entidade adjudicatária, sob indicação da entidade adjudicante, a instituições públicas locais (bombeiros ou outra) ou em alternativa, a instituições de solidariedade social que deles necessitem.
4. Nos casos previstos nos números 2 e 3, a entidade que venha a beneficiar dos bens não os poderá vender no prazo de 3 (três) meses após a sua aceitação.
5. Sempre que não seja possível a reparação dos bens danificados, ou a mesma não se justifique financeiramente, a entidade adjudicatária fica obrigada a emitir



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS

declaração em que atesta essa situação e onde faça constar o compromisso de honra de reutilizar alguns dos componentes dos bens que possam ser reutilizados noutros equipamentos.

6. Caso a entidade adjudicatária não tenha capacidade para por si só de cumprir com o disposto na parte final do parágrafo anterior, deverá, em substituição, apresentar declaração de honra em que se compromete a entregar os bens danificados ao fabricante ou seu representante em Portugal, para que este os possa reutilizar noutros equipamentos.
7. Todos os componentes que não possam ser reutilizados, deverão ser reciclados ou objeto de destruição em local autorizado.

Subsecção II - Dever de Sigilo

Cláusula 8.^a - Objeto do dever de sigilo

1. A entidade adjudicatária deve guardar sigilo sobre toda a informação e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra, relativa à entidade adjudicante, de que possa ter conhecimento ao abrigo ou em relação com a execução do contrato.
2. A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do contrato.
3. Exclui-se do dever de sigilo previsto a informação e a documentação que fossem comprovadamente do domínio público à data da respetiva obtenção pela entidade adjudicatária ou que esta seja legalmente obrigada a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.

Cláusula 9.^a - Prazo do dever de sigilo

O dever de sigilo mantém-se em vigor até ao termo do prazo de 5 (cinco) anos a contar do cumprimento ou cessação, por qualquer causa, do contrato, sem prejuízo



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS

da sujeição subsequente a quaisquer deveres legais relativos, designadamente, à proteção de segredos comerciais ou da credibilidade, do prestígio ou da confiança devidos às pessoas coletivas.

Cláusula 10.^a - Proteção de dados

1. O artigo 6.º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados indica as situações em que o tratamento de dados é lícito, designadamente quando *“o tratamento for necessário para a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular de dados”, e “o tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito”*.
2. Sempre que sejam remetidos dados pessoais, nomeadamente em relação à equipa de trabalho proposta, os mesmos devem ser acompanhados de declaração de consentimento para o tratamento dos dados para esta finalidade, por parte dos seus titulares.
3. Nos termos da alínea v) do n.º 1 do artigo 4.º da Portaria n.º 57/2018, de 26 de fevereiro, a publicitação do contrato, é feita no Portal BASE, incluindo anexos e aditamentos, **com exceção** das informações que se relacionem com segredos de natureza comercial, industrial ou outra e das **informações respeitantes a dados pessoais**.

Cláusula 11.^a - Gestor do Contrato

1. A identificação dos gestores do contrato designados pela entidade adjudicante, nos termos do artigo 290.º-A do Código dos Contratos Públicos fará parte do clausulado contratual.
2. O adjudicatário deverá nomear um técnico que o represente em tudo o que concerne ao contrato, o qual servirá de interlocutor entre a entidade adjudicante e o adjudicatário para a resolução e/ou conhecimento de quaisquer assuntos inerentes ao objeto do contrato.



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS

3. Para efeitos do cumprimento do exercício das funções de gestão do contrato o adjudicatário deverá disponibilizar os contactos telefónicos e de endereço de correio eletrónico do representante por si nomeado.
4. O adjudicatário está sujeito à supervisão da execução do contrato, a qual será assegurada pelo gestor de contrato.
5. Caso se verifiquem situações anómalas com base nos relatórios emitidos pelo gestor de contrato, será o adjudicatário notificado para regularização imediata das mesmas.

Secção II - Obrigações da entidade adjudicante

Cláusula 12.^a - Obrigações da entidade adjudicante

1. Garantir aos colaboradores da entidade adjudicatária, o acesso aos edifícios onde será necessário prestar os serviços;
2. Garantir a existência de condições técnicas (bastidor, energia elétrica, etc.) para o normal funcionamento dos equipamentos e execução dos serviços;
3. Comunicar à entidade adjudicatária todas as anomalias, assim que detetadas;
4. Monitorizar a prestação do serviço e os equipamentos no que respeita ao cumprimento dos requisitos técnicos mínimos e níveis de serviço definidos no presente Caderno de Encargos e aplicar as devidas sanções em caso de incumprimento.

Cláusula 13.^a - Preço base

1. O preço base fixado para o presente procedimento é de **24.259,66€ (vinte e quatro mil, duzentos e cinquenta e nove euros e sessenta e seis cêntimos)**.
2. O preço base foi apurado após consulta informal de mercado efetuado pelo serviço requisitante.
3. Aos valores indicados na presente cláusula acresce o IVA à taxa legal em vigor.



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS

Cláusula 14.^a - Preço contratual

1. Pela prestação de serviços objeto do contrato, bem como pelo cumprimento das demais obrigações constantes do presente caderno de encargos, o Município de Óbidos deve pagar à entidade adjudicatária **o valor constante da proposta adjudicada, acrescido de IVA à taxa legal em vigor.**
2. O preço referido no número anterior inclui todos os custos, encargos e despesas cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída à entidade adjudicante, nomeadamente os relativos ao transporte dos bens objeto do contrato para o respetivo local de entrega, bem como quaisquer encargos decorrentes da utilização de marcas, registadas, patentes ou licenças.

Cláusula 15.^a - Condições de pagamento

1. Nas condições de pagamento a apresentar pelo concorrente pode ser proposto adiantamento do preço por conta da prestação da totalidade do serviço, o qual só pode ser pago após confirmação da ativação do suporte, garantida documentalmente para a anuidade.
2. As quantias devidas pela entidade adjudicante, nos termos da cláusula anterior, devem ser pagas no prazo de 30 dias após a receção pelo Município de Óbidos das respetivas faturas, as quais só podem ser emitidas após o vencimento da obrigação respetiva, sendo imprescindível que façam referencia ao número da requisição e do respetivo compromisso.
3. Para os efeitos do número anterior, a obrigação considera-se vencida com a entrega de certificado que ateste a ativação do suporte junto do(s) fabricante(s) dos equipamentos objeto do contrato.
4. Não obstante o Caderno de Encargos referir que o objeto do procedimento inclui o fornecimento de componentes ou equipamentos em caso de avaria, impossíveis de prever, identificar e quantificar previamente, as faturas a apresentar nunca identificarão os custos com este tipo de componentes e equipamentos mas apenas os custos com o serviço de suporte.



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS

5. Em caso de discordância, por parte da entidade adjudicante, quanto aos valores indicados na fatura, deve esta comunicar à entidade adjudicatária, por escrito, os respetivos fundamentos, ficando esta obrigada a prestar os esclarecimentos necessários ou proceder à emissão de documento contabilístico adequado, designadamente nota de crédito.

Cláusula 16.^a - Atualização de preços

Durante a vigência do contrato não haverá lugar a revisão de preços.

Cláusula 17.^a - Patentes, licenças e marcas registadas

1. São da responsabilidade da entidade adjudicatária quaisquer encargos decorrentes da utilização, na prestação dos serviços, de marcas registadas, patentes registadas ou licenças.
2. Caso a entidade adjudicante venha a ser demandada por terem infringido, na execução do contrato, qualquer dos direitos mencionados no número anterior, a entidade adjudicatária terá de os indemnizar de todas as despesas que, em consequência, hajam de fazer e de todas as quantias que tenham de pagar seja a que título for.

Capítulo III - Penalidades Contratuais e Resolução

Cláusula 18.^a - Penalidades contratuais

1. Pelo incumprimento dos níveis de serviço e da entrega fora dos prazos dos relatórios de gestão e por causa imputável à entidade adjudicatária, a entidade adjudicante pode exigir à primeira, o pagamento de uma sanção pecuniária, medida mensalmente, de montante por procedimento a fixar em função da gravidade do incumprimento, nos seguintes termos:
 - a. Por cada dia de incumprimento dos serviços acordados, até 0,25% do preço contratual, sem prejuízo do direito de resolução previsto na cláusula 20.^a do presente caderno de encargos;



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS

- b. Pelo incumprimento relativamente aos equipamentos abrangidos pelo contrato objeto deste procedimento, nomeadamente a disponibilização em caso de avaria, de equipamento equivalente sem encargos adicionais, num prazo de 24 horas, após a comunicação da ocorrência e durante a reparação do equipamento da entidade adquirente, será aplicada uma pena calculada da seguinte forma:

$$VP=VCxA/750$$

Em que:

VP é o valor da penalidade;

VC é o preço contratual da prestação do serviço;

A é o número de dias em atraso ou de dias em que a prestação do serviço não for efetuada em conformidade com o exigido.

2. Em caso de resolução do contrato por incumprimento da entidade adjudicatária, a entidade adjudicante pode exigir-lhe uma pena pecuniária equivalente ao período remanescente do contrato.
3. Ao valor da pena pecuniária prevista no número anterior são deduzidas as importâncias pagas pela entidade adjudicatária ao abrigo da alínea a) do n.º 1, relativamente aos serviços cujo atraso na respetiva conclusão tenha determinado a resolução do contrato.
4. Na determinação da gravidade do incumprimento, a entidade adjudicante tem em conta, nomeadamente, a duração da infração, a sua eventual reiteração, o grau de culpa da entidade adjudicatária e as consequências do incumprimento.
5. As penas pecuniárias previstas na presente cláusula não obstam a que a entidade adjudicante exija uma indemnização pelo dano excedente.

Cláusula 19.^a - Força Maior

1. Não podem ser impostas penalidades à entidade adjudicatária, nem é havida como incumprimento, a não realização pontual das prestações contratuais a cargo de qualquer das partes que resulte de caso de força maior, entendendo-se como tal as circunstâncias que impossibilitem a respetiva realização, alheias à vontade da parte afetada, que ela não pudesse conhecer ou prever à data da



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS

celebração do contrato e cujos efeitos não lhe fosse razoavelmente exigível contornar ou evitar.

2. Podem constituir força maior, se se verificarem os requisitos do número anterior, designadamente, tremores de terra, inundações, incêndios, epidemias, sabotagens, greve, embargos ou bloqueios internacionais, actos de guerra ou terrorismo, motins e determinações governamentais ou administrativas injuntivas.
3. Não constituem força maior, designadamente:
 - a. Circunstâncias que não constituam força maior para os subcontratados da entidade adjudicatária, na parte em que intervenham;
 - b. Greves ou conflitos laborais limitados às sociedades da entidade adjudicatária ou a grupo de sociedades em que esta se integre, bem como as sociedades ou grupos de sociedades dos seus subcontratados;
 - c. Determinações governamentais, administrativas, ou judiciais de natureza sancionatória ou de uma forma resultantes do incumprimento pela entidade adjudicatária de deveres ou ónus que sobre ela recaiam;
 - d. Manifestações populares devidas ao incumprimento pela entidade adjudicatária de normas legais;
 - e. Incêndios ou inundações com origem nas instalações da entidade adjudicatária cuja causa, propagação ou proporções se devam a culpa ou negligência sua ou ao incumprimento de normas de segurança;
 - f. Avarias nos sistemas informáticos ou mecânicos da entidade adjudicatária não devidas a sabotagem;
 - g. Eventos que estejam ou devam estar cobertos por seguros;
4. A ocorrência de circunstâncias que possam consubstanciar casos de força maior deve ser imediatamente comunicada à outra parte.
5. A força maior determina a prorrogação dos prazos de cumprimento das obrigações contratuais afetadas pelo período de tempo comprovadamente correspondente ao impedimento resultante de força maior.



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS

Cláusula 20.^a - Extinção e Resolução do contrato

1. O direito de extinguir o contrato poderá ser exercido por ambas as partes, nos termos previstos no Capítulo VIII do Título I da Parte III do CCP.
2. O direito de extinguir o referido no n.º 1 desta cláusula exerce-se mediante notificação enviada à entidade adjudicatária, com 60 dias de pré-aviso.

Capítulo IV - Caução e seguros

Cláusula 21.^a - Caução

Considera-se que face ao valor, preço contratual inferior a 500.000,00€, não deve ser exigida caução nem deve proceder-se à retenção nos pagamentos, prevista no n.º 3 do art.º 88.º do CCP.

Cláusula 22.^a - Seguros

1. É da responsabilidade da entidade adjudicatária a cobertura, através de contratos de seguro, dos seguintes riscos:
 - a. Os obrigatórios por lei e aplicáveis à contratação em causa.
2. A entidade adjudicante pode, sempre que entender conveniente, exigir prova documental da celebração dos contratos de seguro referidos no número anterior, devendo a entidade adjudicatária fornecê-la no prazo de 5 dias úteis.

Capítulo V - Resolução de litígios

Cláusula 23.^a - Foro competente

- 1 - Para resolução de todos os litígios decorrentes do contrato fica estipulada a competência do Tribunal Administrativo e Fiscal de Leiria, com expressa renúncia a qualquer outro.
- 2 - As partes podem derrogar o disposto no número anterior por acordo escrito, decidindo submeter à arbitragem algum litígio específico.



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS

Capítulo VI - Disposições Finais

Cláusula 24.^a - Subcontratação e cessão da posição contratual

A subcontratação pela entidade adjudicatária e a cessão da posição contratual por qualquer das partes depende da autorização da outra, nos termos do Código dos Contratos Públicos.

Cláusula 25.^a - Comunicações e notificações

1. Sem prejuízo de poderem ser acordadas outras regras quanto às notificações e comunicações entre as partes do contrato, estas devem ser dirigidas, nos termos do Código dos Contratos Públicos, para o domicílio ou sede contratual de cada uma, identificados no contrato.
2. Qualquer alteração das informações de contacto constantes do contrato deve ser comunicada à outra parte.

Cláusula 26.^a - Contagem dos prazos

Os prazos previstos no contrato são contínuos, correndo em sábados, domingos e dias feriados.

Cláusula 27.^a - Legislação aplicável

1. A tudo o que não esteja especialmente previsto no presente caderno de encargos, aplica-se o regime consagrado no Código dos Contratos Públicos, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual e demais legislação aplicável.
2. Em respeito pelo n.º 2 do artigo 1.º-A do Código dos Contratos Públicos, o adjudicatário compromete-se a executar o contrato em respeito pelas normas aplicáveis em vigor em matéria social, laboral, ambiental, de igualdade de género e de prevenção e combate à corrupção, decorrentes do direito internacional, europeu, nacional ou regional.



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS

Secção III - Execução da prestação de serviços

Cláusula 28.^a - Requisitos legais

Pretende-se a aquisição de serviços de suporte para a **Infraestrutura de Armazenamento, Virtualização e Comunicações de Dados (Switching)** para um conjunto de equipamentos, propriedade do Município de Óbidos, que fazem parte da Rede Informática Municipal, conforme estipulado no n.º 1 da cláusula 5.^a, subsecção I da secção I, do capítulo II do presente caderno de encargos.

Cláusula 29.^a - Requisitos do suporte técnico, continuidade e de nível de serviço

1. Pretende-se com a contratação destes serviços, manter os requisitos de eficácia (garantia do cumprimento das obrigações), da eficiência (menor custo possível), de economicidade (maior benefício possível a um custo aceitável) e de isonomia entre licitantes (ampliação da competitividade).
2. Os serviços a prestar visam responder a anomalias de funcionamento dos equipamentos constantes neste caderno de encargos.
3. O suporte é fornecido pelo método mais eficiente disponível, principalmente por telefone com a ajuda de controlo remoto, mas também via correio eletrónico e, se necessário, através de visitas presenciais.
4. O adjudicatário garantirá sem qualquer encargo para a entidade adjudicante, a execução do contrato, pelo prazo indicado na sua proposta.
5. Pretende-se assegurar o suporte técnico, continuidade de serviço e nível de serviço à entidade adjudicante, de alguns equipamentos HP da gama empresarial (HPE), com os seguintes níveis de serviço:
 - Hardware de Servidores:
 - Suporte técnico telefónico / eletrónico 8hx5d;
 - Suporte técnico no local de Instalação;
 - Diagnóstico de problemas;
 - Peças e mão de obra;



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS

- Deslocação *onsite*;
- Resposta NBD (dia útil seguinte);
- Acesso a um técnico especialista;
- Acesso *updates* e upgrades de *firmware*.
- Software de Virtualização (exceto *Microsoft*):
 - Suporte técnico telefónico / eletrónico 8hx5d;
 - Suporte técnico no local de Instalação;
 - Resposta NBD (dia útil seguinte);
 - Acesso a um técnico especialista;
 - Acesso a updates e upgrades de software.
- Storage e Switch SAN:
 - Suporte técnico telefónico / eletrónico 8hx5d;
 - Suporte técnico no local de Instalação;
 - Peças e mão-de-obra;
 - Acesso a updates e upgrades de software.
- Switches LAN e Controlador WLAN:
 - Suporte técnico telefónico / eletrónico 8hx5d;
 - Suporte técnico no local de Instalação;
 - Substituição até NBD (dia útil seguinte);
 - Acesso e updates e upgrades de software.

6. Os serviços a contratar abrangem:

- a. A reparação, substituição ou a integração de quaisquer peças ou componentes (hardware) defeituosos, discrepantes, desatualizados ou avariados, desde que o fabricante ainda os disponibilize;



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS

- b. O empréstimo de equipamentos equivalentes para substituição, durante a reparação dos equipamentos avariados;
 - c. A execução de upgrades de software e firmware sempre que o fabricante destes disponibilizar novas versões;
 - d. O fornecimento, a montagem ou instalação das peças componentes ou bens reparados ou substituídos;
 - e. O transporte dos bens ou das peças, componentes defeituosos ou discrepantes para o local da sua reparação ou substituição e a devolução daqueles bens ou a entrega das peças ou componentes em falta, reparados ou substituídos;
 - f. A deslocação ao local de instalação ou de entrega;
 - g. A mão-de-obra.
7. São excluídos dos serviços de suporte a contratar, todos os defeitos que, notoriamente, resultem de má utilização, de uma utilização abusiva ou de negligência da entidade adjudicante, bem como todos os defeitos resultantes de fraude, ações de terceiros, de caso fortuito ou de força maior.



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE
ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS

PARTE II - CLÁUSULAS RELATIVAS AOS ASPETOS DA EXECUÇÃO DO CONTRATO

Cláusula 30ª. - Aspectos da execução do contrato submetidos à concorrência

1. Sem prejuízo dos limites resultantes das vinculações legais ou regulamentares aplicáveis, são aqui fixados, para cada um dos aspetos da execução do contrato submetidos à concorrência, **os parâmetros base** a que as propostas estão vinculadas, determinando-se, conseqüentemente, a exclusão de todas aquelas cujos **atributos**, de acordo com os quais o concorrente se dispõe a contratar, os ultrapasse.

a) Preço Base dos serviços para produtos HPE:

- Limite máximo - **24.259,66€**, acrescido de IVA à taxa legal;

b) Prazo de disponibilização dos serviços de suporte, após adjudicação:

- Hardware de Servidores:
 - Limite mínimo - **até 31/03/2023** que inclui:
 - Suporte técnico telefónico / eletrónico 8hx5d;
 - Suporte técnico no local de Instalação;
 - Diagnóstico de problemas;
 - Peças e mão de obra;
 - Deslocação *onsite*;
 - Resposta NBD (dia útil seguinte);
 - Acesso a um técnico especialista;
 - Acesso *updates* e upgrades de *firmware*.
- Software de Virtualização (exceto Microsoft):
 - Limite mínimo - **até 31/03/2023** que inclui:
 - Suporte técnico telefónico / eletrónico 8hx5d;
 - Suporte técnico no local de Instalação;
 - Resposta NBD (dia útil seguinte);



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS

- Acesso a um técnico especialista;
- Acesso a updates e upgrades de software.
- Storage e Switch SAN:
 - Limite mínimo - **até 31/03/2023** que inclui:
 - Suporte técnico telefónico / eletrónico 8hx5d;
 - Suporte técnico no local de Instalação;
 - Peças e mão-de-obra;
 - Acesso a updates e upgrades de software.
- Switches LAN e Controlador WLAN:
 - Limite mínimo - **até 31/03/2023** que inclui:
 - Suporte técnico telefónico / eletrónico 8hx5d;
 - Substituição até NBD (dia útil seguinte);
 - Acesso e updates e upgrades de software.

2. A entidade adjudicatária não pode ser responsabilizada por:

- a. Erros de programação, conceção ou quaisquer outros que tenham origem no software de terceiros.
- b. Avarias que ocorram em equipamentos/sistemas que estejam a ser objeto de intervenções.
- c. Por perdas de dados, sendo da responsabilidade da entidade adjudicante possuir adequado backup de dados.
- d. Prejuízos diretos ou indiretos resultantes de atraso nos tempos de intervenção.
- e. Pela utilização por parte da entidade adjudicante de software não licenciado.
- f. Tempos de assistência superiores a eventuais estimativas fornecidas, exceto em casos em que previamente a entidade adjudicatária assuma por escrito valores exatos.



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS

Cláusula 31.^a - Aspetos da execução do contrato não submetidos à concorrência

Sem prejuízo dos limites resultantes das vinculações legais ou regulamentares aplicáveis, são aqui fixados, para cada um dos aspetos da execução do contrato não submetidos à concorrência, **os limites máximos** a que a proposta está vinculada, determinando-se, consequentemente, a exclusão de todas aquelas cujos **termos ou condições** os ultrapassem.

a. Prazo contratual:

- **Até 31/03/2023;**

b. Prazo para avaliação do estado dos sistemas existentes após assinatura do contrato:

- Limite máximo: Até 15.º dia útil seguinte à celebração do contrato;

c. Prazo de entrega de relatórios após intervenção:

- Limite máximo - 2 dias úteis;

d. Prazo de intervenção em caso de avaria dos equipamentos, após a respetiva comunicação:

- Limite máximo: 24 horas;

e. Todos os restantes aspetos constantes do caderno de encargos não contemplados na cláusula



MUNICÍPIO DE ÓBIDOS

*AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE PARA A INFRAESTRUTURA DE
ARMAZENAMENTO, VIRTUALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS*

ANEXO A

**Lista de produtos HPE propriedade do Município de Óbidos a
incluir no contrato a celebrar**

Part#	Modelo de Equipamento	Nº Série	Início	Fim	Nível de Serviço	Comentários
QR482A	HP 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base	CZ34413487	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
AM867B	HP 8/8 (8)-ports Enabled SAN Switch	CZC436T1AF	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
AM867B	HP 8/8 (8)-ports Enabled SAN Switch	CZC436T194	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR491A	HP M6720 3.5in 4U SAS Drive Enclosure	CZ3441EA8T	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR490A	HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	CZ3441EA8S	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0F0	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0F1	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0F2	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0F3	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0F5	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0F6	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0F7	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0F8	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0F9	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0FA	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0GE	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR499A	HP M6720 2TB 6G	THJ440N0GF	01-04-	31-10-	HU4A6AC - HPE	<i>Produto não suportado</i>

	SAS 7.2K 3.5in NL HDD		2022	2022	Tech Care Essential SVC	31.10.2022
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0GG	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0GU	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0GW	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0GX	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0GZ	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0H1	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0H3	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0HN	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N363	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N355	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N34V	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N34I	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N34H	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N34G	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N347	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N346	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR494A	HP M6710 450GB 6G	THH439N341	01-04-	31-10-	HU4A6AC - HPE	Produto não suportado

	SAS 10K 2.5in HDD		2022	2022	Tech Care Essential SVC	31.10.2022
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N340	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N33N	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N38F	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N386	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N385	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N370	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N36L	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N36K	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N36I	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N36A	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N369	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N365	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N35T	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N359	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N352	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N350	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	<i>Produto não suportado 31.10.2022</i>
QR494A	HP M6710 450GB 6G	THH439N34Z	01-04-	31-10-	HU4A6AC - HPE	<i>Produto não suportado</i>

	SAS 10K 2.5in HDD		2022	2022	Tech Care Essential SVC	31.10.2022
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N34E	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N348	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N33M	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N35A	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N364	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N362	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N361	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N360	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N35Z	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N35B	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
BC759A	HP 3PAR 7200 Adaptive Opt Base LTU		01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
BC757A	HP 3PAR 7200 Dynamic Opt Base LTU		01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
BC767BAE	HP 3PAR 7200 Reporting Suite E-LTU		01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
BC746A	HP 3PAR 7200 OS Suite Drive LTU		01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
BC758A	HP 3PAR 7200 Dynamic Opt Drive LTU		01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
BC760A	HP 3PAR 7200 Adaptive Opt Drive LTU		01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022
E7W24B	HP M6710 920GB 6G	1P2007N08V	01-04-	31-10-	HU4A6AC - HPE	Produto não suportado

	SAS 2.5in MLC 5yr SSD		2022	2022	Tech Care Essential SVC	31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-AD
E7W24B	HP M6710 920GB 6G SAS 2.5in MLC 5yr SSD	1P2007N093	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-AD
E7W24B	HP M6710 920GB 6G SAS 2.5in MLC 5yr SSD	1P2007N094	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-AD
E7W24B	HP M6710 920GB 6G SAS 2.5in MLC 5yr SSD	1P2007N096	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-AD
E7W24B	HP M6710 920GB 6G SAS 2.5in MLC 5yr SSD	1P2007N097	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-AD
E7W24B	HP M6710 920GB 6G SAS 2.5in MLC 5yr SSD	1P2007N099	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-AD
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD	2C7009N0AN	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-AD
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD	2C7009N0AT	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-AD
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD	2C7009N0B1	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-AD
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD	2C7009N0B2	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-AD
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD	2C7009N0B3	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-AD
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD	2C7009N0BX	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-AD
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD	2C7009N0BZ	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-AD
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD	2C7009N0C0	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-AD
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD	2C7009N0C2	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-AD
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD	2C7009N0C3	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-AD
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD	2C7009N0C4	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-AD
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G	2C7009N0C5	01-04-	31-10-	HU4A6AC - HPE	Produto não suportado

	SAS 10K 2.5in HDD		2022	2022	Tech Care Essential SVC	31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-AD
QR490A	HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	CZ35336YJ1	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-B
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N0TJ	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-B
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N0W2	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-B
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N0WH	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-B
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N0X4	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-B
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N0X5	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-B
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N0XT	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-B
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N10D	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-B
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N1EU	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-B
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N1EV	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-B
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N1FN	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-B
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N1G6	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-B
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N1G8	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-B
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N1GD	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-B
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N1GJ	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-B
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N1GP	01-04- 2022	31-10- 2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-B
QR494A	HP M6710 450GB 6G	THH517N1HD	01-04-	31-10-	HU4A6AC - HPE	Produto não suportado

	SAS 10K 2.5in HDD		2022	2022	Tech Care Essential SVC	31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-B
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N1HE	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-B
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N1HM	01-04-2022	31-10-2022	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	Produto não suportado 31.10.2022 - Antiga CMOBIDOS-3PAR-B
653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ244904T7	01-04-2022	31-03-2023	HU4B2AC - HPE Tech Care Basic SVC	
C6N36AAE	HP Insight Control ML/DL/BL Bundle E-LTU					SW entrou em End Of Support Life
653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ24500F4Y	01-04-2022	31-03-2023	HU4B2AC - HPE Tech Care Basic SVC	
653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ24500F4Z	01-04-2022	31-03-2023	HU4B2AC - HPE Tech Care Basic SVC	
C6N36AAE	HP Insight Control ML/DL/BL Bundle E-LTU					SW entrou em End Of Support Life
J9693A	HP MSM720 Access Controller (WW)	CN49F2D08C	01-04-2022	31-03-2023	H7J32AC - HPE Foundation Care NBD SVC	
J9772A	Aruba 2530 48G PoE+ Switch	CN41FP30VT	01-04-2022	31-03-2023	H7J32AC - HPE Foundation Care NBD SVC	
J9772A	Aruba 2530 48G PoE+ Switch	CN41FP30TT	01-04-2022	31-03-2023	H7J32AC - HPE Foundation Care NBD SVC	
J9772A	Aruba 2530 48G PoE+ Switch	CN41FP30Y8	01-04-2022	31-03-2023	H7J32AC - HPE Foundation Care NBD SVC	
HPE-EOSL-7G-NETW	HP 2610-24-PPoE Switch (antigo J9086A)	CN822ZQ039	01-04-2022	31-03-2023	H7J32AC - HPE Foundation Care NBD SVC	Produto não suportado 30.11.2020
J9824A	HP 5406R-44Gig-T-PoE+/4SFP v2 zl2 Swch	SG48GM42KF	01-04-2022	31-03-2023	H7J32AC - HPE Foundation Care NBD SVC	
F6M49AAE	VMw vSph EssPlus Kit 6P 3yr E-LTU	HH630-42HQK-D82PC-9098K-C9QKH	01-04-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
E1U91BAE	VMw Horizon View Std Addon 10Pk 3y E-LTU	HJ4C4-4J1V0-D8RT2-93C8H-1NM15	01-04-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR482A	HP 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base	CZ34413487	01-11-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
AM867B	HP 8/8 (8)-ports Enabled SAN Switch	CZC436T1AF	01-11-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	

AM867B	HP 8/8 (8)-ports Enabled SAN Switch	CZC436T194	01-11-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR491A	HP M6720 3.5in 4U SAS Drive Enclosure	CZ3441EA8T	01-11-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR490A	HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	CZ3441EA8S	01-11-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0F0	01-11-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0F1	01-11-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0F2	01-11-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0F3	01-11-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0F5	01-11-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0F6	01-11-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0F7	01-11-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0F8	01-11-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0F9	01-11-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0FA	01-11-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0GE	01-11-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0GF	01-11-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0GG	01-11-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0GU	01-11-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0GW	01-11-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0GX	01-11-2022	31-03-2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	

QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0GZ	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0H1	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0H3	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD	THJ440N0HN	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N363	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N355	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N34V	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N34I	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N34H	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N34G	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N347	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N346	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N341	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N340	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N33N	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N38F	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N386	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N385	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G	THH439N370	01-11-	31-03-	HU4A6AC - HPE	

	SAS 10K 2.5in HDD		2022	2023	Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N36L	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N36K	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N36I	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N36A	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N369	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N365	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N35T	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N359	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N352	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N350	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N34Z	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N34E	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N348	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N33M	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N35A	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N364	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G	THH439N362	01-11-	31-03-	HU4A6AC - HPE	

	SAS 10K 2.5in HDD		2022	2023	Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N361	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N360	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N35Z	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH439N35B	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
E7W24B	HP M6710 920GB 6G SAS 2.5in MLC 5yr SSD	1P2007N08V	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
E7W24B	HP M6710 920GB 6G SAS 2.5in MLC 5yr SSD	1P2007N093	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
E7W24B	HP M6710 920GB 6G SAS 2.5in MLC 5yr SSD	1P2007N094	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
E7W24B	HP M6710 920GB 6G SAS 2.5in MLC 5yr SSD	1P2007N096	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
E7W24B	HP M6710 920GB 6G SAS 2.5in MLC 5yr SSD	1P2007N097	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
E7W24B	HP M6710 920GB 6G SAS 2.5in MLC 5yr SSD	1P2007N099	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD	2C7009N0AN	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD	2C7009N0AT	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD	2C7009N0B1	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD	2C7009N0B2	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD	2C7009N0B3	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD	2C7009N0BX	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G	2C7009N0BZ	01-11-	31-03-	HU4A6AC - HPE	

	SAS 10K 2.5in HDD		2022	2023	Tech Care Essential SVC	
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD	2C7009N0C0	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD	2C7009N0C2	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD	2C7009N0C3	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD	2C7009N0C4	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
E7X49A	HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD	2C7009N0C5	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR490A	HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	CZ35336YJ1	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N0TJ	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N0W2	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N0WH	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N0X4	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N0X5	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N0XT	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N10D	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N1EU	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N1EV	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N1FN	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G	THH517N1G6	01-11-	31-03-	HU4A6AC - HPE	

	SAS 10K 2.5in HDD		2022	2023	Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N1G8	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N1GD	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N1GJ	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N1GP	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N1HD	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N1HE	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	
QR494A	HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH517N1HM	01-11- 2022	31-03- 2023	HU4A6AC - HPE Tech Care Essential SVC	